

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سامانه جامع تجارت

راهنمای درخواست بیمه نامه باربری



اسفند - ۱۴۰۱

پشتیبانی سامانه جامع تجارت

فهرست مطالب

۲	مقدمه.....
۲	۱- درخواست صدور بیمه‌نامه.....
۲	۱-۱ ورود به مدیریت بیمه‌نامه.....
۳	۱-۲ درخواست صدور بیمه‌نامه.....
۳	۱-۳ مشخصات بیمه‌گر (گام اول).....
۴	۱-۴ مشخصات ذینفع و بیمه‌گذار (گام دوم).....
۴	۱-۵ اطلاعات موردبیمه (گام سوم).....
۵	۱-۶ پوشش و مبلغ موردبیمه (گام چهارم).....
۶	۱-۷ شرایط حمل و نقل (گام پنجم).....
۷	۱-۸ قبول شرایط (گام ششم).....
۸	۲- جزئیات بیمه‌نامه واردات.....
۸	۲-۱ وضعیت پیش‌نویس.....
۸	۲-۲ وضعیت جدید.....
۹	۲-۳ رد درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه.....
۹	۲-۴ تعیین وضعیت مالی و تایید نهایی.....

مقدمه

در فرایند واردات رسمی کالا، بعد از نهایی شدن ثبت سفارش و پیش از حرکت محموله به سوی کشور، بازرگان نسبت به درخواست و اخذ بیمه‌نامه باربری اقدام نماید. در گذشته بازرگان‌ها با مراجعه حضوری به شرکت‌های بیمه، درخواست بیمه‌نامه خود را ارائه می‌کردند و شرکت بیمه به نمایندگی از بازرگان درخواست بیمه‌نامه را در سامانه جامع بیمه ثبت می‌نمود. در نسخه جدید سامانه جامع تجارت با توجه به بند الف ماده ۶ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین‌نامه آن و به منظور کاهش مراجعه حضوری متقاضیان، امکان درخواست بیمه‌نامه باربری توسط خود بازرگان نیز فراهم شده است. بدین ترتیب بازرگان با مراجعه به بخش «مدیریت بیمه‌نامه» در سامانه جامع تجارت، می‌تواند نسبت به ایجاد درخواست صدور و الحاقیه بیمه‌نامه باربری و ارسال آن به بیمه مرکزی اقدام نماید. همچنین این امکان وجود دارد که ضمن مشاهده آخرین وضعیت هر یک از درخواست‌ها، فرآیندهایی مانند درخواست صدور، الحاقیه و ویرایش درخواست صورت گیرد. در این مستند به تشریح گام‌به‌گام ایجاد و پیگیری درخواست صدور و الحاقیه بیمه‌نامه باربری در سامانه جامع تجارت خواهیم پرداخت.

۱- درخواست صدور بیمه‌نامه

در این بخش، به مراحل که منجر به ثبت، ارسال و پیگیری درخواست بیمه‌نامه باربری می‌گردد، پرداخته خواهد شد.

۱-۱ ورود به مدیریت بیمه‌نامه

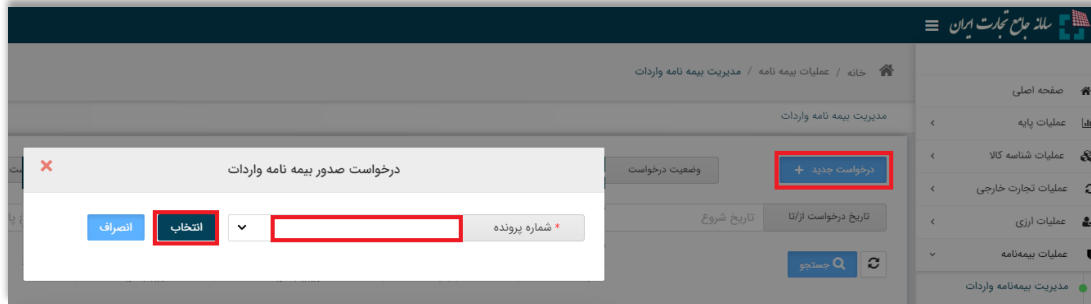
پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نمایندگی بازرگان، در منوی سمت راست، عملیات بیمه‌نامه، مدیریت بیمه‌نامه واردات را انتخاب نمایید (تصویر ۱).



تصویر ۱

۲-۱ درخواست صدور بیمه‌نامه

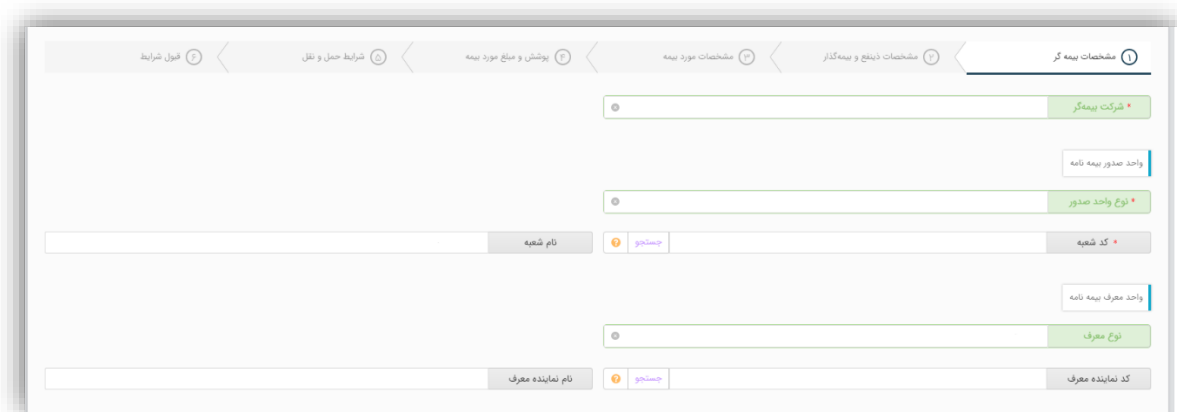
در این صفحه فهرستی از درخواست‌های قبلی قابل مشاهده و پیگیری است. به‌منظور ثبت درخواست جدید، دکمه درخواست جدید را فشرده و شماره پرونده ثبت سفارش مدنظر که می‌خواهید برای آن درخواست بیمه ثبت کنید، انتخاب کرده و سپس دکمه انتخاب را کلیک نمایید. تنها پرونده‌هایی قابلیت ثبت درخواست بیمه داشته که دارای کد ۸ رقمی ثبت سفارش بوده یا از وضعیت استعلام شده گذر کرده باشند (تصویر ۲).



تصویر ۲

۳-۱ مشخصات بیمه‌گر (کام اول)

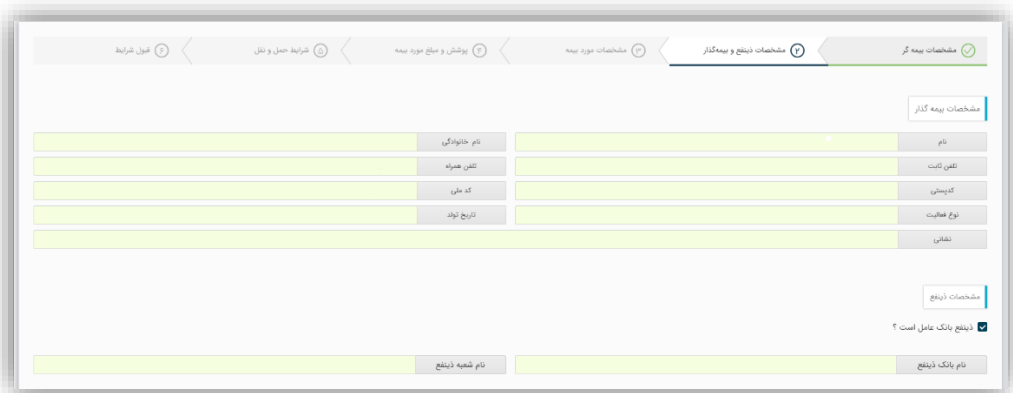
در مرحله اول، اطلاعات شرکت بیمه، واحد صدور و واحد معرف (در صورت دارا بودن) را انتخاب نموده و با انتخاب گزینه «بعدی» وارد مرحله بعد شوید. مکانیزم ورود اطلاعات در بخش‌های واحد صدور و واحد معرف بدین ترتیب است که ابتدا نوع واحد را از میان مقادیر مشخص شده (شعبه، نماینده، کارگزار) تعیین نمایید. سپس در صورت دارا بودن کد واحد، کد مربوطه را در فیلد کد شعبه/کد نماینده/کد شعبه معرف/کد نماینده معرف/کد کارگزار معرف وارد کرده و دکمه جستجو را کلیک نمایید، در غیر این صورت دکمه جستجو را کلیک نموده و از میان واحدهای نمایش داده شده، انتخاب نمایید. پس از تکمیل اطلاعات هر مرحله، لازم است دکمه بعدی انتخاب شود تا به مرحله بعد هدایت شوید (تصویر ۳).



تصویر ۳

۴-۱ مشخصات ذینفع و بیمه گذار (گام دوم)

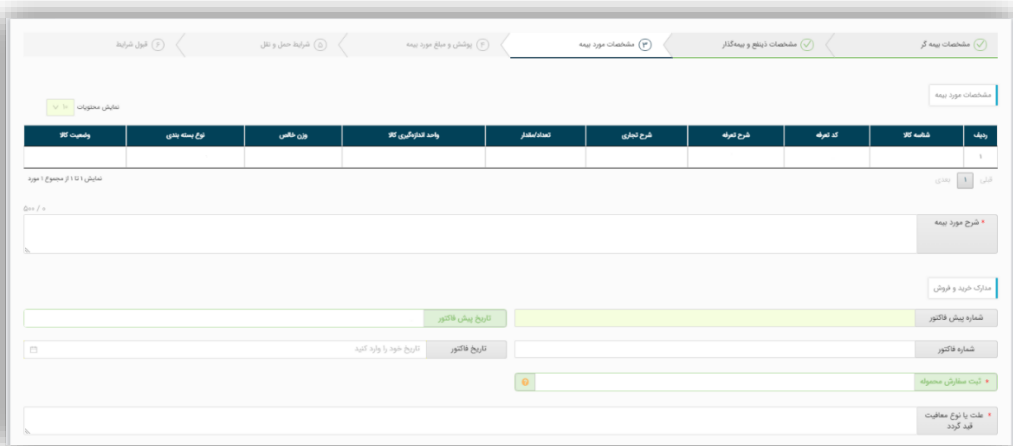
در محله دوم، اطلاعات بیمه گذار و ذینفع مشخص می شود. این اطلاعات بر اساس ثبت کننده درخواست به صورت خودکار فراخوانی و به کاربر نمایش داده می شود. در صورتی که ثبت کننده درخواست، نماینده بازرگان باشد، اطلاعات بازرگان در بخش ذینفع و اطلاعات نماینده در بخش بیمه گذار به نمایش گذاشته می شود. شایان ذکر است این امکان نیز فراهم شده که در صورت ذینفع بودن بانک عامل، گزینه ذینفع بانک عامل است انتخاب شده و اطلاعات بانک عامل درج شده در پرونده ثبت سفارش نمایش داده می شود و در صورتی که اطلاعات بانک عامل در پرونده ثبت سفارش موجود نباشد، امکان انتخاب بانک و شعبه فراهم می باشد (تصویر ۴).



تصویر ۴

۵-۱ اطلاعات مورد بیمه (گام سوم)

در مرحله سوم مشخصات مورد بیمه تعیین می شود. اطلاعات کالا، شماره پیش فاکتور، تاریخ پیش فاکتور و ثبت سفارش محموله بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار پر شده و کاربر می بایست فیلدهای شرح مورد بیمه، شماره فاکتور، تاریخ فاکتور و علت یا نوع معافیت (در صورت نداشتن کد ۸ رقمی ثبت سفارش) را تکمیل نماید (تصویر ۵).



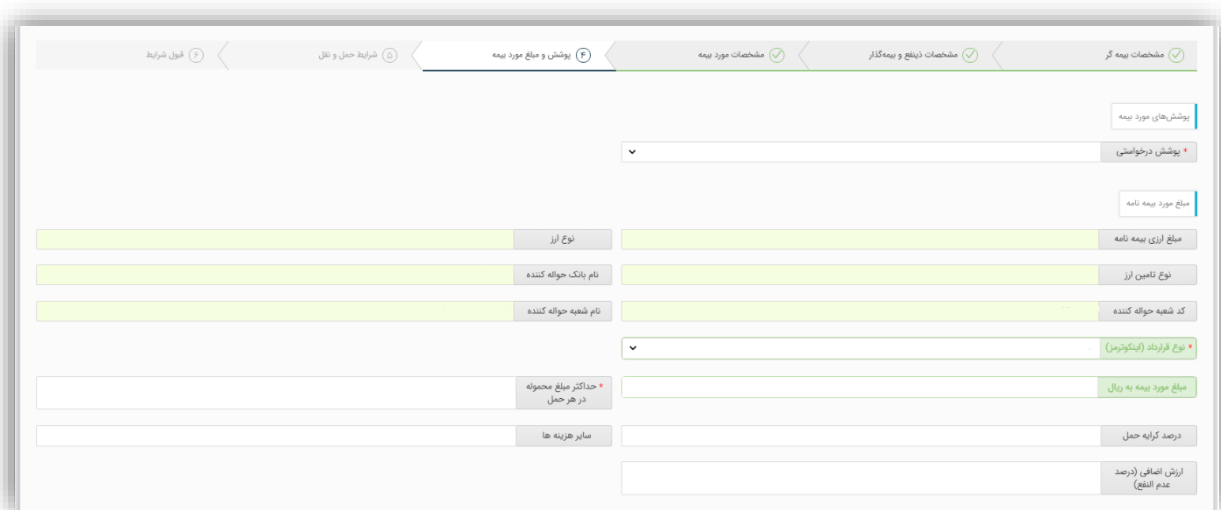
تصویر ۵

۶-۱ پوشش و مبلغ مورد بیمه (گام چهارم)

در مرحله چهارم اطلاعات مرتبط با پوشش و مبلغ مورد بیمه تعیین می‌شود. فیلدهای مبلغ ارزی و ریالی بیمه‌نامه، نوع ارز، نوع تأمین ارز، اطلاعات بانک و نوع قرارداد (اینکوترمز) بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار درج می‌شود. فیلد نوع تأمین ارز بر اساس اولویت کالاهای پرونده ثبت سفارش تعیین شده و نهایی نمی‌باشد. همچنین مبلغ مورد بیمه به ریال نیز بر همین اساس مطابق نرخ ارز در همان روز محاسبه شده و در هنگام صدور بیمه‌نامه نهایی خواهد شد (تصویر ۶).

در این مرحله فیلدهای زیر توسط کاربر تکمیل می‌گردد:

- پوشش درخواستی
- حداکثر مبلغ محموله در هر حمل
- درصد کرایه حمل
- سایر هزینه‌ها
- ارزش اضافی (درصد عدم النفع)



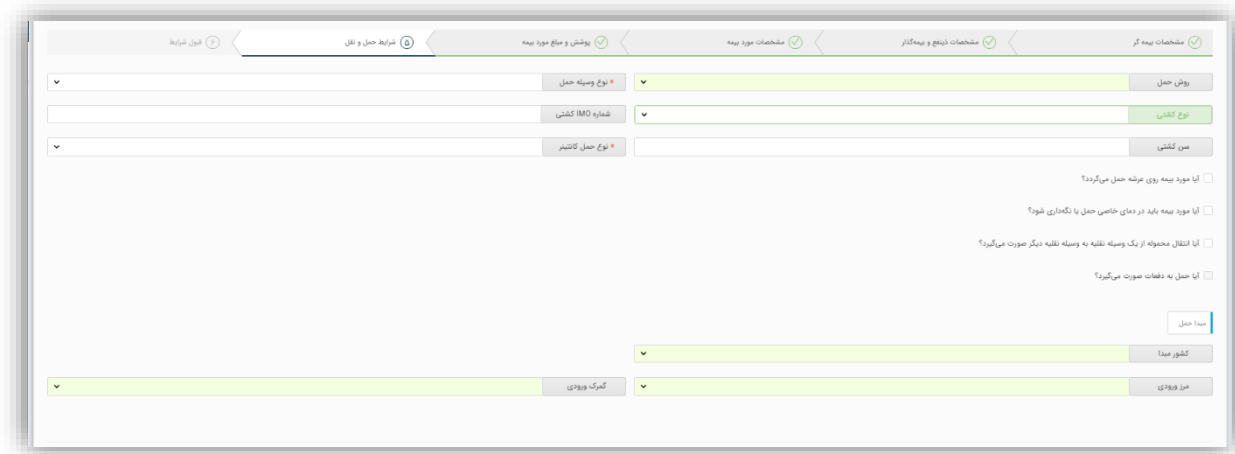
The screenshot shows a web-based form for entering insurance details. At the top, there is a navigation bar with several steps: 'مشخصات بیمه گر' (checked), 'مشخصات ذینفع و بیمه‌گذار' (checked), 'مشخصات مورد بیمه' (checked), and 'پوشش و مبلغ مورد بیمه' (active). Below the navigation bar, the form contains several input fields and dropdown menus:

- 'پوشش‌های مورد بیمه': A dropdown menu.
- 'پوشش درخواستی': A dropdown menu.
- 'مبلغ مورد بیمه نامه': An input field.
- 'مبلغ ارزی بیمه نامه': An input field.
- 'نوع ارز': A dropdown menu.
- 'نام بانک حواله کننده': An input field.
- 'نام شعبه حواله کننده': An input field.
- 'نوع ناموس ارز': A dropdown menu.
- 'کد شعبه حواله کننده': An input field.
- 'نوع قرارداد (اینکوترمز)': A dropdown menu.
- 'مبلغ مورد بیمه به ریال': An input field.
- 'حداکثر مبلغ محموله در هر حمل': An input field.
- 'درصد کرایه حمل': An input field.
- 'سایر هزینه‌ها': An input field.
- 'ارزش اضافی (درصد عدم النفع)': An input field.

تصویر ۶

۷-۱ شرایط حمل و نقل (گام پنجم)

در مرحله پنجم شرایط مرتبط با حمل و نقل تعیین می شود. فیلدهای روش حمل، کشور مبدأ، مرز و گمرک ورودی بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار درج می شود (تصویر ۷).



The screenshot shows a web form titled 'شرایط حمل و نقل' (Transport Conditions) within a multi-step process. The form includes several dropdown menus and checkboxes:

- روش حمل** (Transport Method): A dropdown menu.
- نوع کشتی** (Ship Type): A dropdown menu.
- شماره IMO کشتی** (IMO Number): A text input field.
- سن کشتی** (Ship Age): A dropdown menu.
- نوع حمل کانتینر** (Container Type): A dropdown menu.
- کشور مبدأ** (Country of Origin): A dropdown menu.
- مرز ورودی** (Entry Point): A dropdown menu.
- گمرک ورودی** (Entry Port): A dropdown menu.

There are also four checkboxes with associated questions:

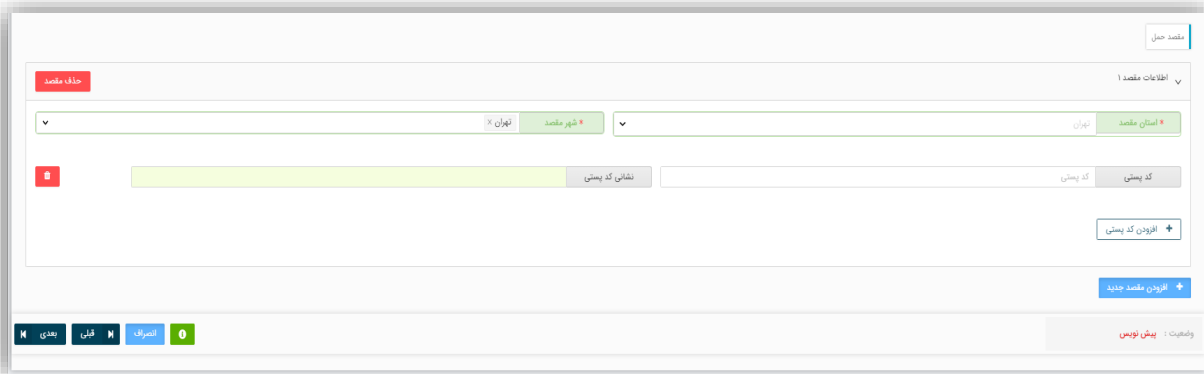
- آیا مورد بیمه روی عرضه حمل می گردد؟
- آیا مورد بیمه باید در دعای خاصی حمل یا نگهداری شود؟
- آیا انتقال محموله از یک وسیله نقلیه به وسیله نقلیه دیگر صورت می گیرد؟
- آیا حمل به نطفات صورت می گیرد؟

A 'بازگشت' (Back) button is visible at the bottom right of the form area.

تصویر ۷

در این مرحله فیلدهای زیر توسط کاربر تکمیل می گردد (تصویر ۸):

- نوع و سیله حمل: مقادیر این فیلد بر اساس نوع روش حمل انتخابی در پرونده ثبت سفارش تعیین و محدود می شود. مقادیر این فیلد شامل کشتی رده بندی شده، بارج، لندیگ کرافت، لنج، کامیون، کامیونت، وانت، هواپیما، هلی کوپتر و قطار می باشد.
- نوع کشتی
- شماره IMO کشتی
- سن کشتی
- نوع حمل کانتینر
- اطلاعات مقصد حمل: در این بخش استان، شهر و کد پستی مقصد مشخص می شود. لازم است کد پستی های وارد شده در شهر انتخابی باشد. نحوه تکمیل اطلاعات بدین ترتیب است که ابتدا با فشردن دکمه افزودن مقصد جدید، قابلیت ورود اطلاعات مربوط به استان مقصد فراهم می شود. لذا لازم است ابتدا استان مقصد انتخاب شده و بر این اساس شهر و کد پستی تکمیل شود. امکان انتخاب چند شهر برای استان وجود دارد. (در صورتی که مقصد حمل در استان های متفاوت باشد، می توان از طریق دکمه افزودن مقصد جدید، استان جدیدی به اطلاعات مقصد حمل اضافه نمود و اطلاعات مربوط به آن را تکمیل کرد)

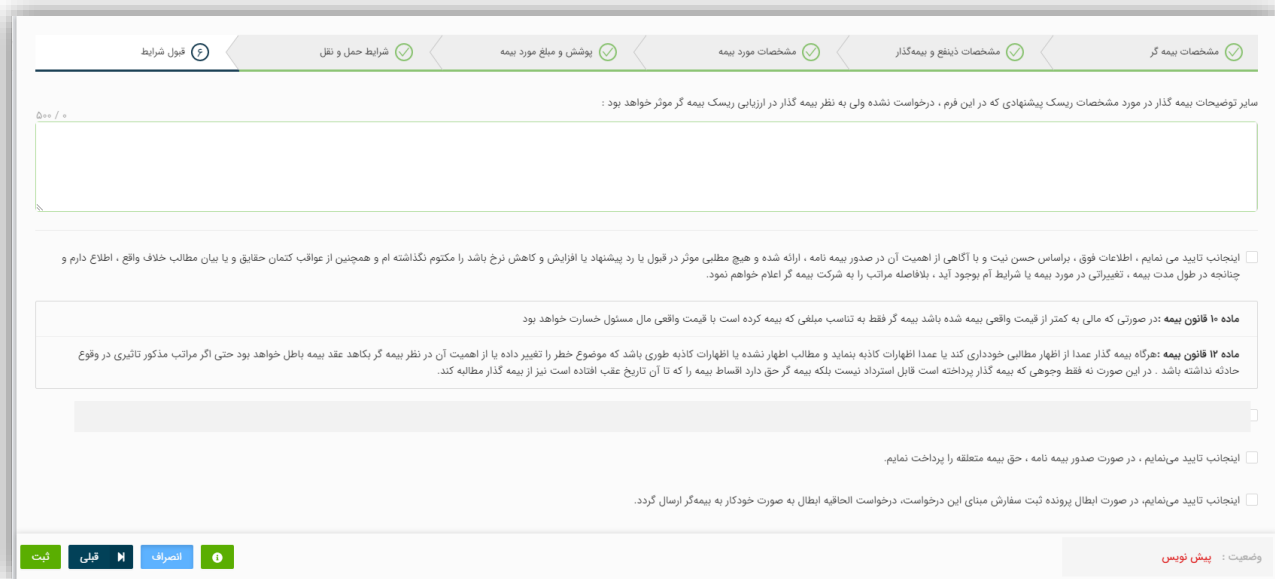


تصویر ۸

۸-۱ قبول شرایط (گام ششم)

در مرحله ششم این امکان فراهم است که چنانچه توضیحاتی در ریسک محموله اثرگذار بوده و لازم است شرکت بیمه از آن مطلع شود، توسط کاربر وارد شود. همچنین شرایط درخواست بیمه که پیش از این توسط درخواست دهنده بیمه در فرم‌های فیزیکی پذیرفته و امضا می‌شده در این مرحله طراحی شده و انتخاب آن‌ها به منزله امضا می‌باشد. شایان ذکر است انتخاب و تأیید این شرایط، الزامی است.

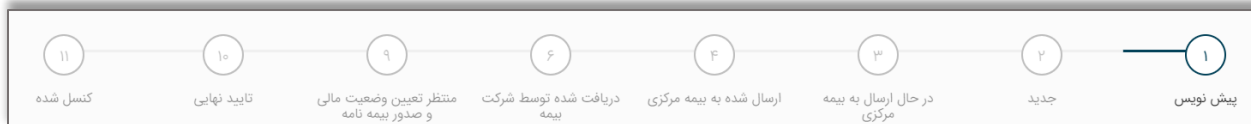
پس از تکمیل مراحل ۶ گانه درخواست، دکمه ثبت را فشرده تا اطلاعات ورودی ثبت گردد (تصویر ۹).



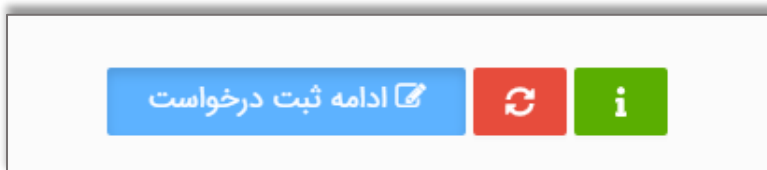
تصویر ۹

۲- جزئیات بیمه‌نامه واردات

۲-۱ وضعیت پیش‌نویس

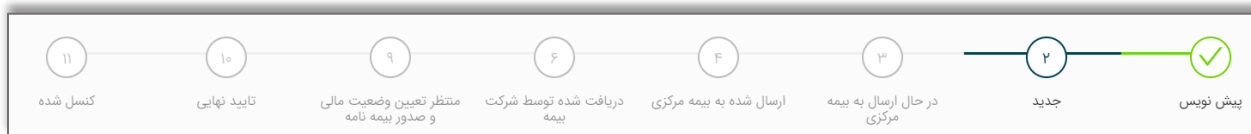


در ابتدا جزئیات بیمه‌نامه شما به صورت پیش‌نمایش قابل مشاهده است. در صورت تأیید اطلاعات، گزینه «ادامه ثبت درخواست» را انتخاب کنید (تصویر ۱۰).

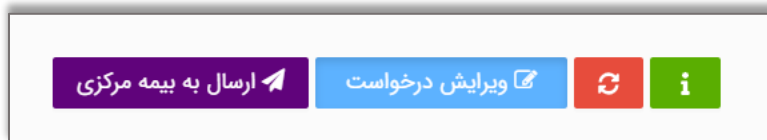


تصویر ۱۰

۲-۲ وضعیت جدید



در این صفحه ۲ امکان ویرایش و ارسال درخواست به بیمه مرکزی وجود دارد. با انتخاب گزینه «ویرایش درخواست»، مراحل ۶ گانه نمایش داده شده و امکان اصلاح فیلدهای اطلاعاتی برقرار خواهد شد. با فشردن دکمه ارسال به بیمه مرکزی، درخواست حاضر به بیمه مرکزی ارسال می‌شود (تصویر ۱۱).

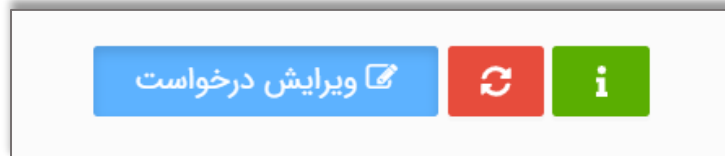


تصویر ۱۱

۳-۲ رد درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه



در صورتی که بیمه مرکزی یا شرکت بیمه درخواست را رد نمود یا شرکت بیمه خواستار اصلاح درخواست بود، وضعیت درخواست به ترتیب به رد درخواست توسط بیمه مرکزی، رد درخواست توسط شرکت بیمه و منتظر اصلاح درخواست تغییر می‌نماید. در این وضعیت‌ها امکان «ویرایش درخواست» و ارسال مجدد آن به بیمه مرکزی فراهم است (تصویر ۱۲). بدین ترتیب از طریق دکمه ویرایش درخواست و طی مراحل ۶ گانه وضعیت درخواست به جدید تغییر یافته و دکمه ارسال به بیمه مرکزی فعال می‌شود.



تصویر ۱۲

۴-۲ تعیین وضعیت مالی و تأیید نهایی

در صورت عدم وجود اشکال یا عدم نیاز به اصلاح درخواست، پس از بررسی درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه، وضعیت درخواست به منتظر تعیین وضعیت مالی و صدور بیمه‌نامه تغییر می‌یابد. در این مرحله لازم است اقدام لازم جهت تعیین وضعیت مالی توسط کاربر با شرکت بیمه صورت گرفته و پس از آن بیمه‌نامه صادر و وضعیت درخواست به تأیید نهایی تغییر می‌یابد.

نکته: تاریخچه تغییرات هر درخواست در بخش انتهایی صفحه جزئیات درخواست قابل مشاهده می‌باشد.

تاریخچه تغییرات درخواست	کالاهای بیمه‌نامه
-------------------------	-------------------